RMA

Music & Lights

Data _____ ID Cliente* _____ Referente _____

Denominazione* _____ Telefono _____

P.IVA* _____ e-mail* _____

* campi obbligatori

	CODICE PRODOTTO o COMPONENTE [1]	ANOMALIA	QT.	RICHIESTA DI GARANZIA	SERIAL NUMBER [2]	DOC. N. [2]	DEL [2]
1				☐			
2				☐			
3				☐			
4				☐			
5				☐			
6				☐			
7				☐			
8				☐			

NOTE: .....

[1] è possibile inviare in riparazione parti del prodotto solo previa autorizzazione da parte del nostro team di supporto tecnico

[2] campi obbligatori per la richiesta di garanzia

Indirizzo di spedizione

Music&Lights S.r.l. - Via A. Olivetti, snc 04026 Minturno (LT) Italy

Causale

RMA (numero autorizzazione)

Informazioni su costi e preventivi

Verranno applicate su ogni prodotto, oltre al costo dei ricambi necessari per la riparazione, le seguenti tariffe:

costo di gestione del ticket (singolo prodotto) compresa la prima ora di lavoro	40€
tariffa oraria per le ore successive (frazione minima 30 min/20€)	40€
costo minimo di trasporto per la singola tratta	20€

Il costo minimo di gestione del ticket verrà applicato anche sui prodotti in garanzia che in fase di riparazione non presentano alcuna anomalia. Ci riserviamo di informare preventivamente il cliente tramite mail con un preventivo di riparazione solo per interventi il cui costo superi il 30% del prezzo di acquisto del prodotto con un minimo di 200€. A riparazione ultimata provvederemo ad inviare un Service Report con il riepilogo degli interventi effettuati ed il dettaglio dei costi. L'evasione dell'assistenza avverrà solo dopo la ricezione del pagamento (Bonifico Bancario Anticipato).

Si raccomanda di utilizzare un imballo adatto al trasporto. La merce viaggia a rischio e pericolo del mittente anche se convenuta in porto assegnato. Eventuali danni sono a carico del mittente. I reclami contro i vettori incombono al cliente/mittente. Per quanto non espressamente riportato si fa riferimento alle **Condizioni Generali di Assistenza e Garanzia** pubblicate sul sito internet **musiclights.it** che si intendono espressamente conosciute ed accettate.